

PÉAMBULE

La Conciergerie Montjoie a pour vocation de proposer des services et conseils auprès de particuliers. Elle s'adresse notamment aux propriétaires bailleurs ayant besoin d'aide dans la gestion de leurs locations saisonnières ainsi qu'à leurs locataires afin de faciliter leur séjour. L'exécution des prestations de service est assurée par la Conciergerie Montjoie elle-même si la demande ne nécessite pas de qualifications particulières. La Conciergerie Montjoie peut également agir en tant que mandataire en faisant appel à des professionnels qualifiés suivant les cas.

Article 1 . APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS

Les Conditions Générales de Vente suivantes définissent les modalités applicables à toutes les ventes et autres transactions conclues entre les parties suivantes qui seront dénommées comme suit dans ce document:

- " **la Conciergerie Montjoie** " : l'entreprise individuelle (micro-entreprise) Conciergerie Montjoie représentée par M. Julien MOLLARD située 234, Chemin des Hameaux du Lay 74170 LES CONTAMINES MONTJOIE - conciergerie.montjoie@gmail.com – Tel. : +33(0)6134695222.
- " **le client** " : la personne souscrivant à un ou plusieurs services auprès de la Conciergerie Montjoie.

Les présentes conditions générales de ventes sont à la disposition du client sur le site internet de l'entreprise (<https://www.conciergerie-montjoie.com/cgv.pdf>), ce lien est également présent sur chaque devis envoyé au client. Ainsi, le client n'engage aucune restriction et réserve aux présentes Conditions Générales de Vente. Toutes autres conditions opposées par le client seront, à défaut d'acceptation préalable et expresse par la Conciergerie Montjoie inopposable à l'entreprise, quelque soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que la Conciergerie Montjoie ne se prévale pas ponctuellement de l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, ne peut être interprété comme une renonciation de l'une des dites conditions. Lors de la signature, le client déclare avoir pris connaissance et accepte les Conditions Générales de Vente.

Article 2 . LES FORMULES

La Conciergerie Montjoie vient en aide aux propriétaires bailleurs qui louent leur logement à la saison en leur proposant des formules qui regroupent diverses prestations en rapport avec leur location. Ces formules sont au nombre de 3 (Formule1, Formule2 et Formule 3). Ces formules se différencient par les prestations qu'elles contiennent.

2.1 Souscription / Informations

Le client a la possibilité de s'informer et de souscrire à des formules à l'unité ou à des packs de plusieurs formules. Pour manifester son intention de souscrire à une formule à l'unité ou à un pack de formules client peut contacter la Conciergerie Montjoie via les moyens suivants :

- Téléphone : +33 (0)6 34 69 52 22
- E-Mail : conciergerie.montjoie@gmail.com
- Formulaire web : <https://www.conciergerie-montjoie.com>
- Courrier : Conciergerie Montjoie - 234,Chemin des Hameaux du Lay 74170 LES CONTAMINES MONTJOIE

La Conciergerie Montjoie s'engage à répondre aux demandes de ses clients dans les meilleurs délais.

Toute demande souscription à une formule à l'unité ou à un pack de formule auprès de la Conciergerie Montjoie engendre une visite du logement concerné par le service. Cette visite est gratuite.

A l'issue de cette visite si le client souhaite commander, le client devra fournir à la Conciergerie Montjoie les informations suivantes le concernant :

- Nom / Prénom(s)
- Adresse personnelle
- Adresse du logement concerné par le service
- Type de logement (Studio, T1, T2, etc...)
- Numéro de téléphone personnel
- Adresse E-mail

La Conciergerie Montjoie adressera alors au client un devis reprenant la formule qu'il souhaite souscrire et les éventuelles options. La commande est considérée comme validée une fois le devis signé et la commande réglée.

2.2 Règlement

Le règlement de la ou des formules commandées se fait dans son intégralité lors de la validation de la commande. Dans le cas d'une souscription d'une formule à l'unité, la 1^{ère} formule est à régler à la signature du contrat. Les formules suivantes feront l'objet d'une facture à l'issue de chaque prestation. La souscription à un pack, contrairement aux formules à l'unité, permet au client de bénéficier d'un prix avantageux et d'être protégé de toute augmentation de tarifs tant que son pack est valable.

Les factures (sauf mentions particulières inscrites sur celle-ci) sont à régler à réception. Si aucun règlement n'est perçu par la Conciergerie Montjoie dans les 30 jours suivant la date d'émission de la facture, une pénalité de 5% du montant de la facture par jour de retard sera appliquée à partir du 31^{ème} jour.

Dans tous les cas, le défaut de paiement d'une facture passé 30 jours autorise la Conciergerie Montjoie à annuler les prestations de services en cours, sans mise en demeure préalable ni préjudice de toute indemnité et/ou voie d'action et également sans préjudice du recouvrement des sommes restant dues par le client.

2.3 Les moyens de paiement

Pour régler ses commandes, le client dispose des moyens de paiements suivants à sa convenance :

- Chèque
- Espèces
- Virement Bancaire

2.4 Modalités d'exécution

Les modalités d'exécution des services contenus dans les formules sont précisées sur la proposition de services signée lors de la commande et sont complétées par les présentes conditions. Ainsi, le client déclare avoir pris connaissance de ces modalités lors de la signature du devis. Si une ou plusieurs des conditions d'exécution des formules n'étaient pas respectées par le client, la Conciergerie Montjoie se réserve le droit soit de majorer le prix de la prestation, soit de refuser ou d'annuler la prestation.

2.4.1 Planning de location : les coordonnées des locataires, leurs dates de séjour et éventuellement les services supplémentaires souscrits (ménage, location de linge...) doivent être transmis par le propriétaire ou l'organisme de gestion de la location par mail à l'adresse suivante: **conciergerie.montjoie@gmail.com** et ce **au moins 1 semaine avant la date d'arrivée des locataires**. Dans tous les cas un email accusant la bonne réception du planning sera envoyé. Ce délai est nécessaire d'un point de vue organisationnel afin que l'arrivée de chaque locataire se fasse dans les meilleures conditions. Cependant, considérant le fait que certains propriétaires souhaitent louer leur logement jusqu'au dernier moment, la Conciergerie Montjoie essaiera de s'adapter dans la mesure du possible pour effectuer une remise de clés de dernière minute qui lui serait confiée dans un délai inférieur à 7 jours.

2.4.2 Remises de clés : les remises de clés aux locataires se font pendant les horaires d'ouverture du service, de 9h à 19h, sauf le samedi où elles sont effectuées de 16h à 19h. La Conciergerie Montjoie peut s'adapter et effectuer une remise de

clés en dehors des horaires. Dans ce cas, un supplément de 20€ sera demandé pour une remise des clés entre 20h et minuit et entre 6h et 8h du matin. Un supplément de 20€ sera demandé pour une remise entre 9h et 16h le samedi. Enfin, un supplément de 50€ sera demandé pour une remise entre minuit et 6h du matin. **ATTENTION** : lorsque 2 locations se suivent, les locataires sortants sont priés de libérer le logement avant 10h du matin, la remise de clés pour les locataires suivants se fera à partir de 16h. Ce laps de temps est nécessaire afin que nous puissions effectuer l'état des lieux de sortie et éventuellement la prestation de ménage.

2.4.3 Etat des lieux : les états des lieux de sortie se font de manière visuelle ou écrite suivant la prestation choisie. Ils ne sont pas nécessairement faits en présence du locataire sortant mais seront toujours effectués entre 2 locations et dans un maximum de 48h suivant le départ des locataires.

2.5 Durée de validité

Chaque formule ou pack de formules commandé a une durée de validité limitée. Concernant les formules à l'unité, le client dispose d'un délai de 1an à compter de la date d'achat de la formule pour l'utiliser. Dans le cas de Pack de formules, la durée de validité est de 1an à compter de l'utilisation de la 1^{ère} formule du pack. Dans tous les cas, toute formule non utilisée à l'expiration du délai de validité est perdue. Le client ne pourra donc en aucun cas prétendre à un quelconque dédommagement une fois ce délai expiré.

2.6 Avantages tarifaires / Formules supplémentaires

Le client qui souscrit à un pack de prestations (pack de 6 ou pack de 12 prestations) bénéficie d'un prix avantageux. Il est protégé de toute augmentation de prix pendant la durée de validité de son pack. Les tarifs des formules supplémentaires consécutives à l'achat d'un pack (à partir de la 7^{ème} et à partir de la 13^{ème}) sont valables uniquement pendant la durée de validité du pack initial à savoir 1an après l'utilisation de la 1^{ère} formule.

2.7 Modification / Rétractation / Remboursement

Une fois la commande passée par le client, celui-ci dispose d'un délai de 14 jours francs pour se rétracter sans justification (article L121-18 du Code de la Consommation). Ainsi, aucun remboursement ne sera accordé au delà ce délai de 14 jours sauf cas de force majeure. De la même manière, aucun remboursement ne sera accordé si tout ou partie des formules commandées ont déjà été effectuées, quand bien même la commande aurait été passée dans un délai inférieur à 14 jours.

Le client a la possibilité de modifier une commande passée à condition qu'il manifeste son intention auprès de la Conciergerie Montjoie au moins 1 semaine avant la date prévue d'exécution de la commande. La Conciergerie Montjoie adressera alors à son client un accord de modification que le client devra impérativement signer et renvoyer à la Conciergerie Montjoie afin que la modification soit mise en place. A défaut de réception de l'accord signé ou si le délai d'une semaine est dépassé, la commande sera alors conservée et exécutée telle que prévu initialement ou annulée. Dans tous les cas, le prix de la commande reste dû par le client à la Conciergerie Montjoie.

Article 3 . LES SERVICES A LA CARTE

La Conciergerie Montjoie propose des services à la carte qui s'adressent aux particuliers afin de leur venir en aide aussi bien dans la cadre d'une location saisonnière que dans leur vie quotidienne.

3.1 Souscription / Informations

Le client a la possibilité de s'informer et de souscrire à des services à la carte en contactant la Conciergerie Montjoie via les moyens suivants :

- Téléphone : +33 (0)6 34 69 52 22
- E-Mail : conciergerie.montjoie@gmail.com
- Formulaire web : <https://www.conciergerie-montjoie.com>

- Courrier : Conciergerie Montjoie - 234,Chemin des Hameaux du Lay 74170 LES CONTAMINES MONTJOIE

Afin de commander un ou plusieurs services à la carte, le client devra fournir à la Conciergerie Montjoie les informations suivantes le concernant :

- Nom / Prénom(s)
- Adresse personnelle
- Adresse du logement concerné par le service
- Numéro de téléphone personnel
- Adresse E-mail

Un bon de commande faisant office de confirmation est alors envoyé au client par e-mail.

3.2 Règlement

Dans le but de faciliter la gestion des commandes et assurer la disponibilité des services, le client réglera intégralement le montant de la commande avant l'exécution des services en cas de réservation à l'avance.

Pour les prestations de livraison à domicile, le client s'engage à régler la Conciergerie Montjoie au moment de la livraison du service. Le client devra à ce moment la régler l'intégralité de la facture comprenant le montant des achats effectués auquel s'ajoutera le montant de la commission de la Conciergerie Montjoie telle que définie dans le bon de commande.

La Conciergerie Montjoie peut avancer le montant des achats à hauteur de 100€. Au-delà de 100€, le client devra impérativement régler le montant ses achats à l'avance auprès de la Conciergerie Montjoie. Si le client ne connaît pas avec précision le montant, un dépôt de garantie sera exigé.

Une fois les achats effectués, leur montant est entièrement dû par le client tout comme le montant de la commission de la Conciergerie Montjoie et ce qu'il accepte ou non la marchandise.

Si le service inclut l'intervention d'un prestataire qualifié (électricité, plomberie, etc...), les prestations effectuées par le prestataire seront à lui régler directement en respectant ses conditions de règlement.

3.3 Les moyens de paiement

Pour régler ses commandes, le client dispose des moyens de paiements suivants à sa convenance :

- Chèque
- Espèces
- Virement Bancaire
-

3.4 Modalités d'exécution

Le Service de Conciergerie est ouvert tous les jours de 9h à 19h, les services qui relèvent exclusivement de la compétence de la Conciergerie Montjoie sont ainsi dispensés durant cette tranche horaire. Cependant, considérant le caractère urgent ou impondérable de certaines situations, La Conciergerie Montjoie peut, dans la mesure du possible, s'adapter et délivrer ses services à toute heure. Ainsi, une majoration du tarif de la prestation s'appliquera pour toute prestation dispensée par la Conciergerie Montjoie en dehors des horaires d'ouverture du service.

La Conciergerie Montjoie propose d'effectuer pour ses clients des achats ou des réservations de produits ou services auprès d'organismes extérieurs à la Conciergerie Montjoie (alimentation, matériel, objets divers...). Ces achats ou réservations se font exclusivement auprès des commerces des Contamines Montjoie et sont soumis à disponibilité auprès des fournisseurs ou des prestataires de services. Ainsi, la Conciergerie Montjoie, en tant qu'intermédiaire, n'est tenue qu'à une obligation de moyens et ne saurait être tenue responsable dans les cas suivants :

- Rupture de stock des produits désirés
- Indisponibilité des services
- Modification de la nature ou du service commandé
- Modification du prix du produit ou du service commandé

Le client qui aurait déjà passé commande sera contacté et des solutions de remplacement lui seront proposées. Si aucune solution n'est trouvée, la commande sera annulée et le montant de la prestation ne sera pas facturé au client.

Pour les achats alimentaires, la Conciergerie Montjoie n'est pas responsable de la disponibilité des produits chez ses fournisseurs. L'absence d'un ou de plusieurs produits dans la commande du client ne saurait remettre en cause la prestation tant que tout ou partie des autres produits de la commande sont livrés. Le client devra alors s'acquitter du paiement des produits livrés uniquement en plus du montant de la commission.

Si le service inclut l'intervention d'un prestataire qualifié (électricité, plomberie, etc...), le client autorise la conciergerie à transmettre ses coordonnées au prestataire afin le service puisse être mis en œuvre par celui-ci.

3.5 Modification / Rétractation / Remboursement

Les services à la carte étant réalisés de manière ponctuelle, ils ne disposent donc pas du droit de rétractation sauf cas de force majeure.

Article 4 . LES SERVICES DE LOCATION

La Conciergerie Montjoie propose des services de location de mobilier, d'appareils électriques et de divers accessoires (linge de lit, draps de bains, accessoires de puériculture...) pour le confort du séjour des vacanciers de la station.

4.1 Réservation / Informations

Le client a la possibilité de s'informer notamment pour vérifier la disponibilité des produits et de souscrire à des services de location en contactant la Conciergerie Montjoie via les moyens suivants :

- Téléphone : +33 (0)6 34 69 52 22
- E-Mail : conciergerie.montjoie@gmail.com
- Formulaire web : <https://www.conciergerie-montjoie.com>
- Courrier : Conciergerie Montjoie - 234,Chemin des Hameaux du Lay 74170 LES CONTAMINES MONTJOIE

Afin de commander un ou plusieurs services à la carte le client devra fournir à la Conciergerie Montjoie les informations suivantes le concernant :

- Nom / Prénom(s)
- Adresse personnelle
- Numéro de téléphone personnel
- Adresse E-mail

4.2 Location de mobilier, d'appareils électriques & autres accessoires

Le matériel fourni est contrôlé avant et après chaque location. De ce fait chaque élément loué est propre et en état de marche. Ainsi, le client se doit de le rendre dans les mêmes conditions à la fin de sa location. Si un défaut est constaté dans le matériel retourné, ou si le matériel n'est pas retourné en temps et en heure à la Conciergerie Montjoie, celle-ci se réserve le droit soit de demander un dédommagement forfaitaire équivalent à 3 fois le montant de la location, soit d'encaisser la caution lorsque celle-ci a été demandée au client dans le cadre de sa location. La Conciergerie Montjoie décline toute responsabilité en cas d'accident survenu dans le cadre de l'utilisation de ces appareils ou mobilier.

4.3 Location de linge de maison

Les tarifs de location du linge comprennent le pressing en fin de séjour. Le client n'est donc pas tenu de s'occuper du lavage à la fin de son séjour. Le linge de lit est à récupérer au début du séjour et à rapporter en fin de séjour à l'agence située au 234, Chemin des Hameaux du Lay 74170 LES CONTAMINES MONTJOIE.

Pour les clients propriétaires ayant souscrit à une formule pour leur logement auprès de la Conciergerie Montjoie, nous chargeons de déposer et récupérer le linge de maison commandé directement au logement.

Article 5 . TARIFS

Le prix des services proposés par la Conciergerie Montjoie sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable sous l'article 293 du CGI). La Conciergerie Montjoie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les tarifs affichés ne comprennent pas le prix de l'intervention des prestataires extérieurs si leur concours est nécessaire suivant le service souhaité par le client. En cas de modification des tarifs, la Conciergerie Montjoie s'engage à en informer ses clients.

Article 6 . SERVICE CLIENT

Pour vous offrir un service optimal, nous vous rappelons que la Conciergerie Montjoie est joignable à tout moment par :

- E-mail via le formulaire de contact ou à l'adresse suivante : conciergerie.montjoie@gmail.com
- Téléphone au +33 (0) 6 34 69 52 22, tous les jours, de 9H à 19h.
- Courrier à l'adresse suivante: Conciergerie Montjoie
234, Chemin des hameaux du Lay
74170 LES CONTAMINES MONTJOIE

Article 7 . RESPONSABILITÉ

La Conciergerie Montjoie s'engage à tout mettre en œuvre pour honorer les commandes qui lui auront été passées et endosse pleinement la responsabilité des tâches qu'elle exécute elle-même.

Lorsque la Conciergerie Montjoie agit en tant qu'intermédiaire, le client reconnaît que la Conciergerie Montjoie n'est tenue qu'à une obligation de moyens. La Conciergerie Montjoie ne saurait par conséquent encourir, quel que soit le motif, à une quelconque indemnité, seule la responsabilité du fournisseur pouvant être engagée.

En cas de litige avec un fournisseur, le client s'adressera directement au fournisseur du service concerné pour toute demande de dédommagement ou toute autre demande relative au service commandé par l'intermédiaire de la Conciergerie Montjoie en vue de réclamer réparation.

La Conciergerie Montjoie ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure définie par le Code Civil et notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie...

Article 8 . PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site conciergerie-montjoie.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de conciergerie-montjoie.com est strictement interdite sauf accord préalable.

Article 9 . PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont destinées uniquement à l'usage de la Conciergerie Montjoie. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes passées par le client ainsi qu'aux relations commerciales entre la Conciergerie Montjoie et le client. Elles permettent également à la Conciergerie Montjoie de fournir au client des services personnalisés et d'améliorer la pertinence des informations qui lui sont proposées.

Toutefois, dans les cas où le client commanderait une prestation pour laquelle l'intervention d'un prestataire est nécessaire, la Conciergerie Montjoie transmettra les coordonnées du client avec son accord afin que le prestataire puisse traiter directement avec le client.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données le concernant.

Article 10. RECLAMATION ET REGLEMENT DES LITIGES

En vertu de l'Article L. 612-1 du Code de la consommation "Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel."

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'Article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'Article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Ainsi, en cas de litige, le client s'engage à prévenir la Conciergerie Montjoie par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception afin qu'une solution à l'amiable soit privilégiée avant d'engager une procédure devant les instances juridiques compétentes.

Conciergerie Montjoie
234, Chemin des Hameaux du Lay
74170 LES CONTAMINES MONTJOIE

conciergerie.montjoie@gmail.com
Tel: +33 (0)6 34 69 52 22

Litiges transfrontaliers :

Centre européen des consommateurs France : <https://www.europe-consommateurs.eu/fr/accueil/>

Vous pouvez, à vos frais, vous faire assister par un conseil.

Article 11. DROIT APPLICABLE & LANGUE

De convention expresse entre les parties, les présentes conditions sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. En cas de reproduction de ces conditions sur d'autres supports, seul le texte disponible en ligne à l'adresse – <https://www.conciergerie-montjoie.com/cgv.pdf> fera foi.